

Hietakari-Yhtymä Oy  
Yleiset toimitusehdot B2B (jälleenmyyjät, rakennusliikkeet)  
1.1.2018 (v. 4.4)

### Rahtihinnat

Toimituksista veloitetaan seuraavat rahtihinnat/toimitus (sis alv):

- Suihkuseinä 37 €
- Suihkunurkka, liukujakoseinä 47 €
- Saunalasitus 57 €
- Toimitus pihalle/ala-ovelle 35 €
- Toimitus kannettuna kerrokseen 60 €
- Toimitus erikseen sovittuna aikana 25 €
- Lavamaksu 20 € (per. 10-20 kpl suihkuseiniä tai 5-10k pl suihkunurkkia)

Mikäli rahdinkuljettaja ei tavoita vastaanottajaa, toimitus palautuu terminaaliin ja vastaanottajalta veloitetaan uudesta toimituksesta uusi toimitusmaksu.

### Tilauksen peruuttaminen

Tilauksen peruuttamisedot määräytyvät tuotetyypeittäin:

- Tuotekuvastossa määritellyn varastotuotteen tilauksen voi peruuttaa ilman peruutuskustannuksia.
- Tuotekuvastossa määritellyn muun kuin varastotuotteen tilauksen peruuttamisesta veloitetaan 50% kauppahinnasta mikäli tuotteen valmistus tai tuotekohtaisten raaka-aineiden hankinta on aloitettu.
- Mikäli tuote on tilattu mittatilaustyönä tai muuna erikoisratkaisuna valmistettavaksi veloitetaan 100% kauppahinnasta mikäli tuotteen valmistus tai tuotekohtaisten raakaaineiden hankinta on aloitettu.

### Palautukset

Tuotekuvastossa määritellyllä tuotteella on palautusoikeus silloin, kun pakettia ei ole avattu eikä tuotetta asennettu paikoilleen. Palautettavasta tuotteesta hyvitetään seuraavasti:

- Tuotekuvastossa määritelty varastotuote, hyvitys 80%
- Mittatilaustyönä tai muuna erikoisratkaisuna valmistetulla tuotteella ei ole palautusoikeutta.

Palautukset toimitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n varastolle (Jäspilänkatu 5, 04250 Kerava). Hietakari-Yhtymä Oy ei vastaa palautuksen rahti- tai toimituskuluista.

## Toimituksen viivästyminen

Toimituksen mahdollisesta viivästyisestä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman pikaisesti. Toimituksen viivästyisestä on käytössä seuraavat hyvityskäytännöt (ns. jälleenmyyjien kuluttajakaupassa):

- Mikäli toimitus viivästyy enemmän kuin kaksi viikkoa, Hietakari-Yhtymä hyvittää tilausvahvistuksessa esitettyjen rahti- ja toimituskulujen määrän.
- Mikäli toimitus viivästyy tilausvahvistuksessa esitetystä toimituspäivästä enemmän kuin neljä viikkoa, Hietakari-Yhtymä Oy hyvittää edellisen lisäksi kuluttajan jälleenmyyjälle maksamasta kauppahinnasta 10%.
- Hietakari-Yhtymä ei vastaa kolmannen osapuolen ylimääräisistä kustannuksista mahdollisessa toimituksen viivästytilanteessa (esim. asentajan kustannukset).

## Kuljetuksessa rikkoontunut tuote

Kuljetuksessa särkyneen tuotteen tilalle toimitetaan uusi tuote ilman kustannuksia alkuperäiseen toimitusosoitteeseen. Uuden tuotteen toimittamisen edellytyksenä on, että kuljetusvauriosta tehdään vahinkoilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kolmen arkipäivän kuluessa tavaransaapumisesta (myynti@hietakari.fi, p. 0291 232 200).

## Virheellinen tuote

Mikäli tuotteessa havaitaan poikkeama tai virhe, kauppahinnasta voidaan maksaa erikseen sovittava hyvitys tai tuote voidaan vaihtaa. Mikäli virheellinen tuote on ehditty asentaa, ei Hietakari-Yhtymä Oy vastaa mahdollisen korvaavan tuotteen asennuksesta. Mahdollisen korvaavan tuotteen tai kauppahintahyvityksen saamisen edellytyksenä on, että virhe ilmoitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kahden kuukauden kuluessa toimituksesta (myynti@hietakari.fi, p. 0291 232 200). Tuotteiden pintamateriaalit tarkistetaan tehtaalla niin, että niissä ei sallita metrin katseluetäisyydellä näkyviä naarmuja tai muita poikkeamia.

## Väärä tuote

Mikäli asiakkaalle on toimitettu toinen kuin tilausvahvistuksessa esitetty tuote, Hietakari-Yhtymä Oy toimittaa tilalle korvaavan tuotteen ja vastaa väärän tuotteen palauttamisen kustannuksista. Korvaavan tuotteen edellytyksenä on, että tuotetta ei ole asennettu paikalleen.

## Asennuksessa rikkoontunut tuote

Asennuksessa rikkoontunutta tuotetta ei korvata. On huomioitava, että karkaistu lasi ei rikkoonnu itsestään. Paljas lasipinta on erittäin arka kolhuille, pienikin kolhaisu esim. laatta- tai kivipintaan riittää rikkomaan lasin.

## Takuu

Hietakari-Yhtymä Oy:n valmistamilla tuotteilla on 10 vuoden takuu (Express -sarjan tuotteilla kahden vuoden takuu). Takuu koskee tuotteiden mekaanisia osia kuten ovien pyörästöjä ja saranoita sekä karkaistun lasin laatua (ns. spontaani rikkoontuminen). Takuu ei korvaa metalliosien tai lasien naarmuttumista eikä lohkeamista. Takuu on voimassa vain mikäli tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti ja sitä on käytetty käyttöohjeiden mukaisesti.

## Tuotevastuu

Hietakari-Yhtymä Oy:llä on Tapiola-ryhmän myöntämä tuotevastuuvakuutus. Tuotevastuuseen liittyvistä mahdollisista esine- tai henkilö- vahingoista on tehtävä viipymättä ilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun (myynti@hietakari.fi, p. 0291 232 200). Hietakari-Yhtymä Oy tekee vahingosta edelleen korvaushakemuksen Tapiola-ryhmälle, jonka korvauspäätös ilmoitetaan asiakkaalle. Tuotevastuuvahingon korvauksen edellytyksenä on:

- Vahinko on johtunut tuotteessa olleesta virheestä
- Tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti
- Tuotetta on käytetty tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti

Lisäksi asennusvaiheessa syntyneen vahingon korvauksen edellytyksenä on:

- Tuotetta on käsitelty asennusohjeiden mukaisesti (tuotetta ei ole laskettu suoraan laatta- tai kivipinnalle)
- Asentajalla on ollut suojarusteina suojalasit sekä suojahansikkaat